

## eLearning FAQ

### Inhaltsverzeichnis

1. Was ist eLearning?.....	2
2. Welche Vorteile bietet eLearning?.....	2
3. Was sind die Systemanforderungen?.....	3
4. Kann ich das eLearning vorab testen?.....	3
5. Ist eine Anpassung der Kursinhalte möglich? .....	4
6. Wie läuft eine eLearning-Schulung ab? .....	4
7. Wie sieht es mit dem Datenschutz aus? .....	5
8. Wie ist es um die Datensicherheit bestellt? .....	6



Abb.1: Willkommenseite

## 1. Was ist eLearning?

eLearning (elektronisches Lernen) ist eine moderne Schulungsform, bei der die Inhalte mit Hilfe von interaktiven Online-Kursen vermittelt werden. Entscheiden Sie selbst, wann und wo Sie sich fortbilden möchten! Sie bekommen einen persönlichen Zugang zum System und können die Schulung bequem und eigenständig im Browserfenster absolvieren. Es ist uns wichtig, dass Ihnen das Lernen am Bildschirm Spaß macht. Wir legen daher großen Wert darauf, dass unsere Kurse abwechslungsreich, interaktiv und gut verständlich sind.

## 2. Welche Vorteile bietet eLearning?

Mit eLearning-Kursen können Sie in **kürzester Zeit** und mit **geringem Aufwand** ganze Abteilungen, Standorte oder sogar Ihre komplette Belegschaft schulen. Sie müssen lediglich eine Liste mit Teilnehmern zusammenstellen, die geschult werden sollen. Den Rest erledigen wir! Die Suche nach einem Termin, an dem alle Beteiligten Zeit haben, gehört ebenso der Vergangenheit an, wie das Organisieren von Schulungsräumen.

Beim eLearning gibt es **keine zeitliche oder örtliche Bindung**. Jeder Teilnehmer absolviert die Schulung einfach wann und wo es ihr oder ihm gerade passt. Wer krank ist, einen Kundentermin hat oder Urlaub macht, der holt den Kurs eben später nach.

Die **Schulungsnachweise** werden vom System erstellt und dem Teilnehmer nach Abschluss des Trainings zum Download angeboten. Personal- oder Fortbildungsverantwortliche können außerdem eine Übersicht über den Schulungsstatus der gesamten Gruppe einsehen und für ihre Akten herunterladen.

The screenshot shows a web interface for 'Datenschutz Training (Deutsch)'. The navigation bar includes 'Inhalt', 'Info', 'Einstellungen', 'Mitglieder', 'Lernfortschritt' (highlighted), 'Metadaten', 'Export', 'Rechte', and 'Voransicht als Mitglied aktivieren'. Below the navigation, there are links for 'Benutzer', 'Matrixansicht', 'Zusammenfassung', and 'Einstellungen'. The main heading is 'Teilnehmer zeigen: Datenschutz Training (Deutsch)' with a sub-note: 'Lernfortschrittsmodus: Status wird anhand einer Auswahl von Objekten bestimmt'. There is an 'Optionale Filter' section with a message: 'Bitte aktivieren Sie einen der optionalen Filter.' Below that is a pagination control: '(1 - 50 von 55) zurück | weiter Seite 1'. A 'Mail versenden' button is present. The main content is a table with the following data:

Benutzername	Nachname	Status	Letzte Statusänderung ↓
<input type="checkbox"/> mmustermann	Mustermann	●	Gestern, 16:46
<input type="checkbox"/> amüller	Müller	●	28. Nov 2016, 10:05
<input type="checkbox"/> bmayer	Mayer	●	14. Nov 2016, 14:42
<input type="checkbox"/> cschmidt	Schmidt	●	08. Nov 2016, 11:57

Abb. 2: Übersicht Lernfortschritt

Wir haben unsere Kurse mit vielen interaktiven Elementen und Aufgaben angereichert. **Ein blindes Durchklicken ist dabei ausgeschlossen.** Die Teilnehmer müssen sich aktiv mit den Inhalten auseinandersetzen, um die Kurse abschließen zu können.



Abb. 3: Drag & Drop-Übung

### 3. Was sind die Systemanforderungen?

Um unser eLearning nutzen zu können, benötigen Sie

- a. ein **internetfähiges Endgerät**, zum Beispiel einen Laptop, einen Desktop-PC, ein Tablet (mindestens iOS8 oder Android OS 4.1) oder ein Smartphone (mindestens iOS8 oder Android OS 4.1).

und

- b. einen **HTML5-fähigen Internetbrowser**, zum Beispiel Google Chrome (neueste Version), Firefox (neueste Version), Internet Explorer (neueste Version) oder Safari (neueste Version). **Achtung:** Unter Microsoft Edge kann es zu Problemen mit der Darstellung unserer HTML5-Inhalte kommen.

Die Leistungsstärke Ihres Endgeräts und die Bandbreite Ihres Internetzugangs haben Einfluss auf die Darstellungsgeschwindigkeit unserer eLearning-Kurse.

### 4. Kann ich das eLearning vorab testen?

Selbstverständlich! Registrieren Sie sich kostenlos für unseren Demoschulungsraum unter [https://www.privacy-train.com/login.php?client\\_id=demo](https://www.privacy-train.com/login.php?client_id=demo) und probieren Sie unsere Kurse in Ruhe aus. Klicken Sie dazu einfach auf „Neues Benutzerkonto registrieren“ auf der Anmeldeseite.

## 5. Ist eine Anpassung der Kursinhalte möglich?

Sie benötigen einen maßgeschneiderten Kurs, der die Besonderheiten Ihrer Organisation berücksichtigt? Das realisieren wir gerne für Sie. Sprechen Sie uns an und teilen Sie uns Ihre Wünsche mit.

## 6. Wie läuft eine eLearning-Schulung ab?

### a) Teilnehmer informieren

Im ersten Schritt sollten Sie Ihre Teilnehmer über die geplante Schulungsmaßnahme informieren. Es empfiehlt sich, schon an dieser Stelle einen Zeitrahmen vorzugeben, innerhalb dessen die Schulung absolviert werden soll.

### b) Teilnehmer anmelden

#### aa) Registrierung mit Listen

Im nächsten Schritt werden die Teilnehmer angemeldet. Hierfür stellen wir Ihnen gerne ein Musterformular zur Verfügung. Sobald alle Teilnehmer im System registriert sind, erhält jeder Nutzer automatisch eine Willkommens-E-Mail mit seinen persönlichen Zugangsdaten und einem Link zum Schulungsraum. Die Schulungsmaßnahme ist nun gestartet. Bei erstmaliger Anmeldung werden die Nutzer aufgefordert, ihr Passwort zu ändern. Das neue Passwort muss eine Länge von mindestens 8 Zeichen haben sowie Buchstaben und Zahlen enthalten. **Achtung:** Mit Hilfe der Funktionen „Passwort vergessen?“ und „Benutzernamen vergessen?“ können sich Nutzer über die Anmeldeseite eigenständig ihre Zugangsdaten wiederherstellen, wenn sie diese vergessen haben.

#### bb) Registrierung über das Active Directory (SAML)

Alternativ können wir die Nutzerverwaltung von privacy train auch mit Ihrem Active Directory synchronisieren. Eine manuelle Registrierung der Nutzer wird damit überflüssig. Meldet sich ein Nutzer an der Domäne an, ist er automatisch auch bei privacy train angemeldet. Da diese Option zusätzlichen Aufwand verursacht, berechnen wir hierfür eine einmalige Einrichtungsgebühr. Sprechen Sie uns gerne an, wenn Sie hierzu mehr erfahren möchten.

### c) Training durchführen

Alle Kurse wurden so konzipiert, dass ein durchschnittlicher Nutzer **etwa 30 Minuten** benötigt, um eine Schulungseinheit zu absolvieren. Sie können den Kurs jederzeit unterbrechen, indem Sie das Browserfenster schließen oder auf das Icon „Kaffeetasse“ oben rechts klicken. Das System merkt sich Ihren Fortschritt und setzt den Kurs an der Stelle fort, an der Sie ihn unterbrochen haben. Auf diese Weise können Sie sich die Schulung bequem zeitlich aufteilen.

Um Ihre Teilnahme belegen zu können, wird das Bestehen des Kurses protokolliert (grüne Ampel). Es wird jedoch nicht dokumentiert, wie gut oder schlecht Sie in den einzelnen Übungen abgeschnitten haben.

Jeder Nutzer kann grundsätzlich nur seinen eigenen Lernstatus (Kurs nicht begonnen, begonnen oder bestanden) einsehen. Es besteht jedoch die Möglichkeit, einzelne Personen zu ermächtigen, den **Lernstatus der gesamten Gruppe** zu überblicken und in eine Excel-Datei zu exportieren (sog. *Koordinatoren*). Bitte teilen Sie uns mit, welche Personen in Ihrem Haus mit diesen erweiterten Berechtigungen ausgestattet werden sollen.

Sollten Sie oder Ihre Kollegen technische Probleme haben, können Sie jederzeit gerne eine **Support-Anfrage per E-Mail** an [elarning@datenschutz-nord.de](mailto:elarning@datenschutz-nord.de) senden.

## 7. Wie sieht es mit dem Datenschutz aus?

Ohne personenbezogene Daten können wir Ihnen und Ihren Kolleginnen keine Nutzerkonten für das eLearning einrichten. Wir benötigen dafür mindestens den **Vor- und Zunamen** sowie eine **E-Mail-Adresse** (mehrere Nutzer können mit einer E-Mail-Adresse registriert sein). Bei einem mehrsprachigen Teilnehmerkreis erheben wir darüber hinaus die Information, ob ein Teilnehmer die Schulung in deutscher oder in englischer Sprache absolvieren soll.

Sie sehen: Das Vorhaben ist durchaus datenschutzrechtlich relevant. Spätestens in unserem Datenschutz Grundkurs werden Sie lernen, dass eine Datenverarbeitung nur zulässig ist, wenn sie entweder aufgrund eines Gesetzes oder aufgrund einer Einwilligung erlaubt ist.

Im Falle unseres eLearnings lässt sich die Datenverarbeitung über eine gesetzliche Erlaubnis rechtfertigen (§ 26 BDSG). In der modernen Arbeitswelt gehört ein solides Basiswissen in den Bereichen Datenschutz und Datensicherheit zu den Grundanforderungen eines jeden Beschäftigten. Schulungsmaßnahmen auf diesem Gebiet sind für die Durchführung der Beschäftigungsverhältnisse erforderlich, weshalb auch eine Verarbeitung der hierfür benötigten Beschäftigendaten zulässig ist. **Achtung: Bitte beteiligen Sie Ihren Betriebsrat!**

Für die Rechtfertigung der Weitergabe von Nutzerdaten an uns, kommt es darauf an, ob Sie uns zum Datenschutzbeauftragten bestellt haben oder nicht:

### a) Sie haben uns zum Datenschutzbeauftragten bestellt

In diesem Fall stellt die Weitergabe der Nutzerdaten durch Sie an uns eine Datenübermittlung dar. Als Rechtsgrundlagen dient Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Eine sog. Auftragsverarbeitung scheidet in dieser Konstellation aus: Der Datenschutzbeauftragte ist kraft Gesetzes mit der Aufgabe betraut, Schulungen durchzuführen. Bei der Ausübung dieser Tätigkeit ist er weisungsfrei. Eine Auftragsverarbeitung kann jedoch nur eine streng weisungsgebundene Tätigkeit sein. Dieser Widerspruch steht einer Auftragsverarbeitung entgegen.

## b) Sie haben uns nicht zum Datenschutzbeauftragten bestellt

Nach Auffassung der Bayrischen Aufsichtsbehörde für Datenschutz, stellt die *Übersendung von Schulungsteilnehmer-Daten zur Durchführung von Schulungen an einen externen Schulungsveranstalter* regelmäßig **keinen Fall der sog. Auftragsverarbeitung** dar (siehe hierzu Seite 2 des [FAQs zur Abgrenzung der Auftragsverarbeitung](#)). Wir teilen diese Auffassung und halten uns auch dann für verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechts, wenn Sie uns nicht zum Datenschutzbeauftragten bestellt haben. Die Rechtslage ist damit identisch, mit der unter Ziff. a) beschriebenen Rechtslage.

Wenn Sie entgegen dieser Ansicht gleichwohl von einer Auftragsverarbeitung ausgehen und lieber einen Vertrag nach Art. 28 DSGVO mit uns abschließen möchten, sind wir damit einverstanden. In dem Fall legen wir unseren Lizenzbedingungen gerne einen entsprechenden Zusatzvertrag bei.

## 8. Wie ist es um die Datensicherheit bestellt?

### a) Maßnahmen zur Pseudonymisierung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich pseudonymisiert, soweit dies nach dem Verwendungszweck möglich ist und keinen im Verhältnis zu dem angestrebten Schutzzweck unverhältnismäßigen Aufwand erfordert.

### b) Maßnahmen zur Verschlüsselung personenbezogener Daten

Die Schulungsplattform kann nur über eine Verbindung mit https-Verschlüsselung angesteuert werden. Administrative Zugriffe auf das Serversystem sind zudem nur aus unserem Firmennetzwerk möglich.

### c) Gewährleistung der Vertraulichkeit

#### aa) Zutrittskontrolle

Unser eLearning-System wird in einem professionellen Rechenzentrum in Bremen betrieben, das über einen zeitgemäßen Zutrittsschutz verfügt.

#### bb) Zugangskontrolle

Alle administrativen Zugänge sind mit komplexen 20-stelligen Passwörtern gesichert, die aus großen und kleinen Buchstaben sowie Ziffern und Sonderzeichen bestehen.

Für die Nutzerkonten werden 8-stellige Passwörter erzwungen, die große und kleine Buchstaben sowie Zahlen enthalten müssen.

#### cc) Zugriffskontrolle

Administrativen Zugriff auf das System haben ausschließlich vier Mitarbeiter in unserem Haus: Dies sind unsere beiden Systemadministratoren sowie zwei Mitarbeiter aus dem Geschäftsbereich der privacy train.

Nutzer können im System nur ihren eigenen Lernstatus einsehen. Koordinatoren (siehe oben Ziff. 7 c) haben darüber hinaus auch Zugriff auf den Lernstatus der gesamten Gruppe.

#### **dd) Weitergabekontrolle**

Sämtliche Verbindungen zu unserem eLearning-System sind https-verschlüsselt.

#### **ee) Trennungsgebot**

Jeder eLearning-Kunde erhält in unserem System einen eigenständigen und isolierten Mandanten („seinen eigenen Bereich“). Auf diese Weise ist sichergestellt, dass sich die Nutzerdaten unserer Kunden nicht vermischen.

#### **d) Gewährleistung der Integrität (Eingabekontrolle)**

Die Eingabe, Veränderung und Löschung von Nutzerdaten wird systemseitig protokolliert.

#### **e) Gewährleistung der Verfügbarkeit**

##### **aa) Verfügbarkeitskontrolle**

Wir erstellen in regelmäßigen Abständen Sicherheitskopien des Datenbestandes. Die Server befinden sich zudem in einem klimatisierten Raum und sind mit einer unterbrechungsfreien Stromversorgung sowie einem aktuellen Virenschutz ausgestattet.

##### **bb) Auftragskontrolle**

Unser eLearning-System wird von der Firma PLUTEX GmbH in einem professionellen Rechenzentrum in Bremen (Deutschland) gehostet. Für den Versand von Systemmails nutzen wir die Dienste des Anbieters Mailjet GmbH. Mit beiden Dienstleistern bestehen Verträge zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

#### **f) Gewährleistung der Belastbarkeit der Systeme**

Es werden widerstandsfähige Systeme (Hard- und Software) eingesetzt, die im Hinblick auf die Speicher-, Zugriffs- und Leitungskapazitäten den zu erwartenden Beanspruchungen standhalten.

#### **g) Regelmäßige Überprüfung der Maßnahmen**

Die technischen und organisatorischen Maßnahmen werden laufend überprüft und im Bedarfsfall dem Stand der Technik angepasst.